

# **KOMUNIKASI RESIKO DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT (*RISK COMMUNICATION AND COMMUNITY ENGAGEMENT*)**

ANUNG SUGIHANTONO – Staf Pengajar pada Poltekes Semarang

# KOMUNIKASI RESIKO DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

“Risk communication is a vitally important element of public health. During public health emergencies, people need to know what health risks they face, the nature and scale of the event, and what actions they can take to protect their health and live.”

WHO, 4 April 2018

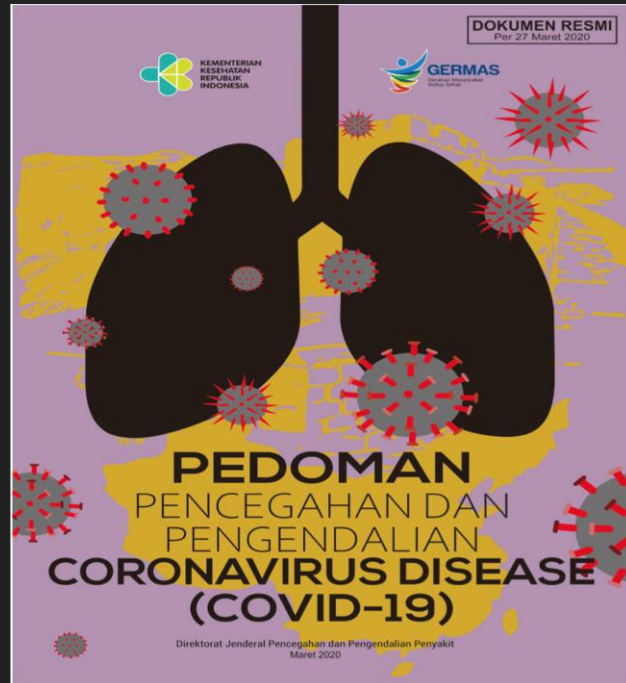


## KAIDAH dan PRINSIP DASAR

1. **Kepercayaan (TRUST).**  
Trust merupakan komponen terpenting KRPM.
2. **Cepat umumkan (ANNOUNCING EARLY).**  
Meski informasi tidak lengkap dan kemungkinan menakutkan, hal ini sangat penting untuk membangun kepercayaan.
3. **Transparansi (TRANSPARENCY)**
4. **Mau mendengar dan melibatkan masyarakat (LISTENING to and INVOLVING the PUBLIC)**
5. **Perencanaan dan pelatihan ( PLANNING and TRAINING)**

Sumber : N Kumara Rai (2020)

# KOMUNIKASI RESIKO DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT



KRPM yang diadaptasi dari panduan dan pelatihan *Risk Communication and Community Engagement*, WHO, bertujuan untuk:

1. Menyiapkan strategi komunikasi dengan informasi dan ketidakpastian yang belum diketahui (pemantauan berita/isu di media massa dan media sosial, *talking point/standby statement* pimpinan/juru bicara, siaran pers, temu media, media KIE untuk informasi dan *Frequently Asked Question/FAQ*, dll).
2. Mengkaji kapasitas komunikasi nasional dan sub-nasional (individu dan sumberdaya).
3. Mengidentifikasi aktor utama dan membentuk kemitraan dengan komunitas dan
4. swasta.
5. Merencanakan aktivasi dan implementasi rencana kegiatan KRPM
6. Melatih anggota Tim Komunikasi Risiko (yang terdiri dari Humas/Kominfo dan Promosi
7. Kesehatan) sebagai bagian TGC dan staf potensial lainnya tentang rencana dan prosedur KRPM.

BAB VI : Hal 81 – 92

## **LANGKAH-LANGKAH TINDAKAN BAGI YANG BERSIAP MENGHADAPI KKM – WABAH**

- a. Mengenal COVID-19 (penyebab, gejala, tanda, penularan, pencegahan dan pengobatan)
- b. Pencegahan yang dapat dilakukan antara lain :
  - 1) Health advice
  - 2) Travel Advice

- 1. Sistem Komunikasi Risiko**
- 2. Koordinasi internal dan kemitraan**
- 3. Komunikasi publik**
- 4. Keterlibatan komunikasi dengan masyarakat yang terdampak**
- 5. Mengatasi ketidakpastian, persepsi dan manajemen informasi yang salah**
- 6. Peningkatan kapasitas**



## LANGKAH-LANGKAH TINDAKAN DI DALAM RESPON AWAL BILA ASA SATU ATAU LEBIH KASUS YANG TELAH DIIDENTIFIKASI

Mengadaptasikan dan menerapkan langkah-langkah tindakan dari kesiapsiagaan di atas.

Membangun dan/atau memelihara kepercayaan dengan masyarakat/kelompok melalui komunikasi dua arah secara rutin dan melibatkan secara berkesinambungan untuk menghindari kesalahpahaman, kesalahan informasi, isu/rumor/hoaks, dan pertanyaan yang sering diajukan.

Mendorong orang untuk melakukan upaya pencegahan/perlindungan dari penularan wabah.

Mengelola harapan dan mengkomunikasikan ketidakpastian.

Mengkoordinasikan dan mendorong kolaborasi di antara para mitra/pemangku kepentingan.

Mengkaji persepsi risiko awal dari masyarakat yang terkena dampak dan yang berisiko.

Memberikan informasi dan panduan secara berkesinambungan.

## PESAN KUNCI

1. Jika mengalami gejala demam ( $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ) atau ada riwayat demam disertai dengan salah satu gejala gangguan pernapasan seperti batuk, pilek, sakit tenggorokan, sesak napas dan memiliki faktor risiko terjadinya COVID-19 segera mendatangi fasyankes terdekat.
2. Informasi hotline: Masyarakat umum: hotline COVID-19 (telp: 119 ext 9)  
Petugas kesehatan: EOC (telp. 021-5210411, 0812 1212 3119)
3. PHEOC (telp. 0877-7759-1097; Whatsapp 0878-0678-3906) Kanal informasi lainnya (misal, DKI 112, *telemedicine* Gojek-Halodoc, Sehatpedia dan sebagainya).
4. Informasi rumah sakit rujukan yang menangani kasus

# PENCEGAHAN PADA LEVEL INDIVIDU DAN MASYARAKAT



## 1. Pencegahan Level Individu

- a. Upaya Kebersihan Personal dan Rumah
- b. Peningkatan Imunitas Diri dan Mengendalikan Komorbid

## 2. Pencegahan Level Masyarakat

- a. Pembatasan Interaksi Fisik dan Pembatasan Sosial (*Physical Contact/Physical Distancing* dan *Social Distancing*)
- b. Menerapkan Etika Batuk dan Bersin

# PROTOKOL KESEHATAN

- 1) Protokol Isolasi diri sendiri dalam penanganan COVID-19
- 2) Protokol Penanganan COVID-19
- 3) Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Tempat Kerja
- 4) Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Bidang Keolahragaan
- 5) Protokol di Tempat-Tempat Umum
- 6) Protokol Repatriasi WNA yang Menjadi Pasien Suspek dan/atau Terpapar Positif COVID-19
- 7) Protokol Repatriasi WNA yang di Rawat di Rumah Sakit oleh Sebab Penyakit Lainnya
- 8) Protokol Pemulangan Jenazah WNA yang Positif COVID-19
- 9) Protokol Karantina Diri Sendiri (Self Quarantine), Karantina Rumah (Home Quarantine), Karantina Rumah Sakit (Hospital Quarantine), Karantina Wilayah (Area Quarantine), dan Isolasi Mandiri (Self Isolation)

1. Protokol Komunikasi Publik
2. Protokol Kesehatan
3. Protokol di Area dan Transportasi Publik
4. Protokol di Area Institusi Pendidikan
5. Protokol di Pintu Masuk Wilayah Indonesia (Bandara, Pelabuhan, dan PLBDN)
6. Protokol dalam Lingkup Khusus Pemerintahan (VVIP)
7. Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Area Publik
8. Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Transportasi Publik
9. Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Pasar
10. Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Mass Gathering
11. Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Restoran
12. Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Sekolah
13. Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Pesantren
14. Protokol Pencegahan Penularan COVID-19 di Mesjid



# MEDIA INFORMASI

Audiences, stakeholders, partners	Action/Steps Required	Information or guidance needed
Health care providers	<p>Wear protective clothing, masks and gloves to protect themselves from COVID-19 infection.</p> <p>Report cases with COVID-19 symptoms for testing</p> <p>Other.....</p>	<p>Needed: awareness of COVID-19 threat and situation in your country, information on COVID-19 prevention equipment, guidance on how to report cases for testing.</p> <p>Information related to perceptions of risk and possible barriers to the uptake of these actions is required to be able to engage with the audiences and negotiate change of practices.</p>
Insert next audience, stakeholder or partner below	Add related actions/steps below	

**5 HAL PENTING CEGAH COVID-19**

- 1** Sering Cuci Tangan Pakai Sabun
- 2** Tetap Tinggal di Rumah
- 3** Jaga Jarak dan Hindari Kerumunan
- 4** Tidak Berjabat Tangan
- 5** Pakai Masker Bila Sakit atau Harus Berada di Tempat Umum





# DI RUMAH SAJA

## #YUKDIRUMAHSAJA

**Jika merasa kurang sehat**  
 Segera sukarela agar tinggal di rumah atau tidak bekerja,  
 tidak sekolah atau ke tempat umum lainnya



**KRITERIA KURANG SEHAT :**

**Demam**

**Gejala penyakit pernapasan lain**

**Detak/ pilek/nyeri tenggorokan/ sesak nafas**

**yang harus dilakukan di rumah :**

 **Selalu gunakan masker, ganti setiap hari dan langsung buang ke tempat sampah tertutup, kemudian cuci tangan dengan benar**

 **Konsumsi makanan bergizi, istirahat cukup**

 **Ubahakan ruang tempat dengan anggota keluarga yang lain dan jaga jarak dengan orang sehat minimal 1 meter**

 **Hindari pemakaian bersama alat makan (piring, sendok, garpu dan gelas). Cuci alat makan dengan air dan sabun**

 **Tetap di rumah dan mudah di hubungi. Jika terpaksa keluar rumah, gunakan masker, selalu hindari kerumunan atau keramaian**

 **Jaga kebersihan rumah dan gunakan cairan disinfektan**

 **Hubungi fasilitas pelayanan kesehatan terdekat**






# MENJAGA JARAK

(SOCIAL DISTANCING)

Adalah kondisi menjaga jarak dengan orang lain agar tidak terjadi penularan



**Menjaga jarak dengan orang lain minimal 1 meter**



**Jangan pergi ke tempat yang ramai, dan gunakan masker bila harus berada di keramaian**



**Tidak salaman**



**Tidak tinggal di rumah, tidak pergi kemana-mana kecuali urusan yang penting, (belanja di rumah, beribadah di rumah, bila mungkin bekerja di rumah)**



**Tidak berkumpul-krumuk (ngobrol di warung kopi, arisan, pengajian, dan lainnya)**



KEHAKIMATAN  
REPUBLIC OF  
INDONESIA

DEPKEMAS  
2020

Logo of the Indonesian Ministry of Health (KEMKES) and the Indonesian Ministry of Social Justice and Human Rights (KEMKES).

[illegible]




# CARA MEMAKAI MASKER YANG BENAR

Siapa saja yang perlu menggunakan masker







- Jika Anda batuk atau pilek
- Jika Anda sedang berespons positif test covid

## CARANYA?



Tutupi mulut, hidung dan dagu Anda.  
Pastikan bagian masker yang berawa-awa  
terasa doubleklik. Jangan



Tekan bagian atas masker supaya  
mengikuti bentuk hidung Anda, dan  
tarik tali/lingkaran di bagian bawah juga



Lepaskan masker yang telah digunakan  
dengan tangan memegang tali, dan  
lingkaran bawah ke tempat sampah

INGAT !

Gunakan masker bila  
batuk atau tutupi mulut  
dengan lengan atas  
bagian dalam (eliku batak)



Cuci tangan pakai sabun  
setelah melepas masker yang  
telah digunakan ke dalam  
tempat sampah



Elu bersihkan masker Anda  
setelah selesai dipakai ke luar dari rumah



KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK INDONESIA



**GERMAS**  
Gerakan Masyarakat Hidup Sehat

## JAGA DIRI dan KELUARGA Anda dari Virus Corona dengan **GERMAS**

(Gerakan Masyarakat Hidup Sehat)

### Caranya:



- Makan dengan gizi yang seimbang



- Rutin olahraga dan istirahat cukup



- Cuci tangan pakai sabun



- Jaga kebersihan lingkungan



- Tidak merokok



- Gunakan masker talibatik atau tutup mulut dengan tangan atas bagian dalam



- Minum air mineral 8 gelas/hari



- Makan makanan yang dimasuksertipis dan jangan makan daging dari hewan yang berpotensialmentularkan



- Eta demam dan sesak nafas segera ke fasilitas kesehatan



- Jangan lupa beribot

**Hotline Virus Corona: 021-5210411 dan 0812123119**

**CUCI TANGAN PAKAI SABUN**

Setiap kali tangan kita kotor: mengetik, memegang uang, binatang dan berkontak

Setelah menceboki bayi atau anak

Setelah Buang Air Besar (BAB)

Sebelum menyusui bayi

Sebelum makan dan menyuapi anak

Sebelum memegang makanan dan setelah makan

**Tanpa sabun, kotoran & kuman masih tertinggal di tangan**

# Cuci Tangan Pakai Sabun dengan air mengalir

**6 langkah mencuci tangan**

1. Basuh tangan, gosok kedua sisi telapak tangan, punggung tangan, sela-sela jari, ibu jari, dan pergelangan tangan dengan sabun dengan air mengalir.
2. Usap dan gosok juga bagian punggung tangan memutar ke depan.
3. Gosok telapak telapak tangan ke telapak tangan.
4. Gosokkan telapak tangan ke punggung tangan.
5. Gosokkan punggung tangan ke telapak tangan.
6. Gosokkan telapak tangan ke punggung tangan.

**5 Waktu penting CTPU:**

- Sebelum makan
- Setelah BAB
- Sebelum menangani makanan
- Sebelum menyentuh
- Setelah beraktivitas

**60 detik**



## HAL YANG HARUS DILAKUKAN DI DAERAH

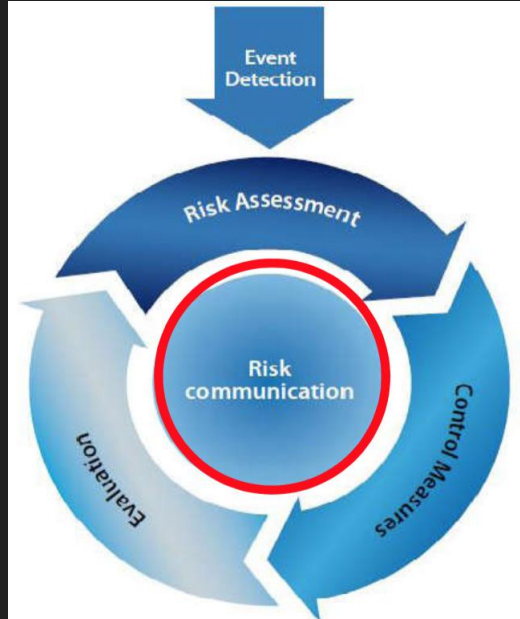
### CONTENT OF ICE

- a. *an instruction to follow*
- b. *behaviour to adopt*
- c. *information you can share with friends and family*

Source : WHO (2020)

1. Membentuk, mengoperasional HOTLINE/DESK COVID dan mengumumkan kepada masyarakat.
2. Menetapkan JURU BICARA yang secara regular menyampaikan kepada masyarakat.
3. Menyiapkan data dan informasi yang PERLU DISAMPAIKAN SECARA PERIODIK, → morbiditas, mortalitas, recovery, (ORANG, TEMPAT, WAKTU) tindakan, pencegahan dan RTL.
4. Menyiadakan MEDIA INFORMASI untuk semua kalangan khususnya POPULATION AT RISK
5. Meminta UMPAN BALIK dari stakeholder dan influencer

## LINK SUMBER INFORMASI ATAU BAHAN BACAAN



### GENERAL INFORMATION NEEDED BY MOST AUDIENCES ABOUT COVID-19

Topics for multiple audiences	Location of content
What is COVID-19?	<a href="https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses">https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses</a>
How is it transmitted?	<a href="https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses">https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses</a>
What are its symptoms?	<a href="https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses">https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses</a>
How severe is it?	
How contagious is it?	<a href="https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses">https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses</a>
How can I prevent becoming infected?	<a href="https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses">https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses</a>

### What is happening now in the COVID-19 outbreak?

How many cases are there?	Regularly updated information can be found at <a href="https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/">https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/</a>
Where are the cases occurring?	Regularly updated information can be found at <a href="https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/">https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/</a>
How many deaths have occurred because of COVID-19?	Regularly updated information can be found at <a href="https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/">https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/</a>

**TERIMA KASIH**



[sugihantonoo@yahoo.com](mailto:sugihantonoo@yahoo.com)  
081.2293.6774